

CSニュース

CSとは Customer Satisfaction（顧客満足）の略語です。当法人では患者や利用者、そのご家族が顧客となります。

第41号 平成28年5月発行
接遇委員会 編集

～ 意識調査アンケートを行います ～

前号でお知らせしましたが、意識調査アンケートを実施します。アンケート用紙を配布しますので記入をお願いします。改めて自身の対応等を振り返ってみましょう！！

また、患者・利用者・ご家族へもアンケートを実施します。こちらも前年と比較したいと思います。結果はまたCSニュースでお知らせします。

アンケート用紙は、6月3日まで所属責任者へ提出をお願いします。

～ 標語コンテストを開催します ～

こちらも前号でお知らせしましたが、接遇に関する標語コンテストを開催します。テーマは下記のとおりです。

標語コンテストテーマ 「優しい態度」

平成28年度の接遇目標が「私たちは優しい態度で接します」ですので、それに関連したテーマとなっております。受賞した方には、賞品贈呈と受賞作品の施設内掲示を行いますので、今年もたくさんの応募をお待ちしております！！

応募用紙を配布しますので、6月3日まで所属責任者へ提出をお願いします。

～ 接遇研修会について ～

今年も接遇研修会を年2回開催予定です。今年度は平成28年4月に施行された「障害者差別解消法」をテーマとします。難しそうなテーマですが、当法人の職員として理解しておく必要がある法律ですので、参加をお願いします。

日程と講師は現在検討中ですので、決定後お知らせします。