

# 外来診察の流れ

## 初診の方

受診の  
相談・予約

- ・初診は完全予約制です。事前にお電話で予約をお取りください。
- ・ケースワーカーが現在お困りの症状等をお聞きします。

受付

- ・受付に保険証等をご提示ください（マイナンバーカードをお持ちの方はマイナ受付をしてください）。
- ・紹介状をお持ちの方は併せてご提示ください。
- ・受付票をお渡ししますので、会計のときまでお持ちください。

問診

- ・問診票をご記入ください。記入ができましたら受付へ提出し、待合ホールでお待ちください。
- ・続いて、相談室にてケースワーカーがご本人様、ご家族様等からこれまでの経緯等のお話を伺わせていただきます。

診察

- ・診察の準備ができましたら、案内表示板に番号を表示しますので、診察室へお入りください。
- ・医師による診察をおこないます。
- ・診察内容により診察と検査が前後する場合があります。
- ・診察終了時に次回の診察予約をお取りします。

お会計

- ・診察のあとは、待合ホールでお待ちください。
- ・会計の準備ができましたら、案内表示板に番号を表示しますので、会計へお越しください。
- ・お会計は自動釣銭機で行ってください。
- ・診察券と処方箋、次回の予約票をお渡しします。

## 再来の方

受付

- ・再来は完全予約制です。
- ・自動再来受付機に診察券のQRコードをかざし、受付をして、受付票をお取りください。
- ・受付に保険証等をご提示ください（マイナンバーカードをお持ちの方はマイナ受付をしてください）

診察

- ・診察の準備ができましたら、案内表示板に番号を表示しますので、診察室へお入りください。
- ・医師による診察をおこないます。
- ・診察内容により診察と検査が前後する場合があります。

お会計

- ・診察のあとは、待合ホールでお待ちください。
- ・会計の準備ができましたら、案内表示板に番号を表示しますので、会計へお越しください。
- ・お会計は自動釣銭機で行ってください。
- ・診察券と処方箋、次回の予約票をお渡しします。

※当院では、初診および再診ともに完全予約制で、ご予約されている方を優先的に診察しています。当日の診察の合間にご予約していない方をお呼びするため、長くお待ちいただくことがあります。あらかじめご了承ください。